

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

### 1. COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE (LLAMADA TELEFÓNICA)

Poner en conocimiento de la compañía aseguradora el accidente, llamando al Centro de Atención 24 horas de MAPFRE, teléfono **918 366 224 / 900 810 852**. El accidente debe ser comunicado inmediatamente después de su ocurrencia, indicando:

- Datos personales del lesionado
- Datos del Club o Entidad Deportiva en la que ocurre el siniestro.
- Fecha y forma de ocurrencia.
- Daños físicos.

### 2. ENVÍO DEL PARTE DE ACCIDENTE

Dentro de la APP rellenar el formulario accediendo a la pestaña **“Declarar siniestro”** y siguiendo los pasos que se indican.



1. Si todavía no dispone de la contraseña para acceder en la APP, deberá establecerla desde el siguiente [link](http://app.alcorreduria.es/forgot-password): [app.alcorreduria.es/forgot-password](http://app.alcorreduria.es/forgot-password)
2. **Descargar la aplicación** (le indicamos a continuación el link de Apple y Android). Links de descarga:

[Descargar iOS](#)

[Descargar Android](#)

3. Acceder a la APP con su usuario (su mail) y la contraseña que ha generado.

La declaración de accidente llegará tanto a la **compañía** como una copia de la misma al **federado**, por si en un momento determinado se lo solicitase la compañía.

### 3. ENVÍO DE DOCUMENTACIÓN A LA COMPAÑÍA

En caso de que haya acudido a urgencias, tras rellenar la declaración De accidente deberá enviar el informe de urgencias desde la pestaña **“Mis siniestros”** dentro de la APP.



## 4. AUTORIZACIONES



### EN CASO DE NECESITAR UNA CITA MÉDICA CON UN ESPECIALISTA

1. Desde la APP del federado visite el **“Cuadro médico”** y **coja cita** en el hospital o centro médico que le interese.  
Si tuviese cualquier duda puede llamar al 918 366 224 / 900 810 852 (teléfono de Mapfre).
2. Para la **autorización de la visita** que ha reservado acceda desde la APP del federado a la pestaña **“Mis siniestros”** y solicite la autorización. Es importante si la cita viene derivada de una urgencia que adjunte en este apartado el informe de urgencias.

### EN CASO DE NECESITAR SESIONES DE REHABILITACIÓN

1. Desde la APP del federado visite el **“Cuadro médico”** y **coja cita** en el hospital o centro médico que le interese.  
Si tuviese cualquier duda puede llamar al 918 366 224 / 900 810 852 (teléfono de Mapfre).
2. Para la **autorización de las sesiones** que ha reservado acceda desde la APP del federado a la pestaña **“Mis siniestros”** y solicite la autorización. Parea la autorización de las sesiones debe adjuntar el informe médico con la petición de las sesiones.

### EN CASO DE NECESITAR UNA PRUEBA ESPECIAL DE DIAGNÓSTICO

1. Desde la APP del federado visite el **“Cuadro médico”** y **coja cita** en el hospital o centro médico que le interese.  
Si tuviese cualquier duda puede llamar al 918 366 224 / 900 810 852 (teléfono de Mapfre).
1. Para la **autorización de la prueba diagnóstica** que ha reservado acceda desde la APP del federado a la pestaña **“Mis siniestros”** y solicite la autorización. Para la autorización de la prueba deberá adjuntar el informe médico con la petición de la prueba.

## 5. SOLICITUD DE ALTA DEPORTIVA



Será motivo de cierre del expediente del Siniestro y por tanto no continuidad de tratamiento, si durante la BAJA MEDICA DEPORTIVA el Federado realiza actividad deportiva, careciendo de cobertura los accidentes posteriores que pudieran producirse sin estar de alta médica por un accidente anterior.

Una vez haya finalizado su tratamiento, deberá **solicitar el alta deportiva** a través de la APP desde el botón **“Pedir alta”**.